



Gelişen ve büyüyen bir ekonomi içerisinde rekabet anlamında önde olabilmek mutlaka her işletmenin öncelikli hedefidir. Bu hedefe ulaşabilmenin olmazsa olmazlarından birisi ve başlıcası da Bilişim Teknolojileri'nin işletmeler tarafından etkin olarak kullanılmasıdır. İşletmenizi öne çıkartmak, güvenliğini, işlevselliğini arttırmak ve süreklilik sağlamak ancak doğru teknolojilerin kullanılması ile mümkün olabilmektedir.

Misyonumuz

Sektörel uzmanlığımızı ve tecrübemizi, müşteri odaklı bir bakış açısıyla birleştirerek ihtiyaçlarınıza göre uçtan uca çözümler sunarken, tamamlanan her projenin ardından "doğru", "güvenilir", "dürüst" ve "müşteri odağından ödün vermeyen" bir firma olarak anılmak öncelikli hedefimizdir.

Vizyonumuz

Atılan her doğru adımın, yapılan her doğru işin ve müşterimizin kazanacağı her başarının aynı zamanda bu ülkenin başarısı olacağını bilerek, "doğru" ve "dürüst" olmanın en büyük kazanç olduğuna inanarak, bu idrak içerisinde iş geliştirmek. Yatırım maliyetleriniz ve yatırımlarınızın geri dönüşleri gibi önemli konularda, daima müşterimizin yanında yer almaktayız. Projelendirdiğimiz her işin uzun vadeli bir iş ortaklığına dönüşerek sürmesi ve müşteri ilişkilerimizin dostluk haline gelerek kalıcı olması hedefi ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Çözümlerimiz

Doğru çözümler üretebilmek ancak sorunların doğru şekilde tespit edilmesi ve ihtiyaçların doğru olarak analizi ile mümkündür. Uzman ekibimiz işletmenize dair her detayı titizlikle inceler, çözüm önerilerimizi bu aşamalardan sonra netleştirir ve sizlere sunarız.



TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi

Müşterilerimizin beklentilerini, eksiksiz, zamanında ve kalite standartlarına uygun şekilde karşılayarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bugün, kalite standartları çerçevesinde bir başarıya daha imza atarak Türk Standartları Enstitüsü Hizmet Yeterlilik Belgesi almaya hak kazandık.

ISO Sertifikalarımız

Müşteri memnuniyeti sağlamak elbette her şirketin öncelikli hedeflerinden birisidir. Bu hedefe ulaşabilmek ancak talep ve şikayetlerin bir sistem içerisinde yönetilmesi ile gerçekleştirilebilir. Percom olarak taahhüt etmekte olduğumuz "Doğruluk ve Güven Yaklaşımı"nın bir uzantısı olarak hayata geçirdiğimiz Müşteri Memnuniyeti Sistemi ile tüm müşterilerimizin beklenti, ihtiyaç, talep ve şikayetlerini bir kalite sistemi içerisinde yönetmekte ve karşılamaktayız. Bu amaçla şirket bünyemizde bulunan dünyaca kabul edilmiş sahip olduğumuz ISO sertifikalarımız;

➤ ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi

➤ ISO 27001:2005 Bilgi Güvenlik Sistemi

➤ ISO 10002 Kalite Yönetimi & Müşteri Memnuniyeti Sistemi

➤ ISO 20000:2005 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi

➤ ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi





Percom olarak Bilgi Teknolojileri, alanında hızla değişen ve çağdaş bir anlayışa sahip olan bir bakış açısı ile alanında tecrübeli ve eğitimli kadromuz ile danışmanlık ve proje yönetimi konularında en uygun ve ideal çözümleri sunuyoruz. Gerek Bilgi Teknolojileri alanında, gerekse farklı alanlarda günlük hayatımızda bir projenin içinde hepimiz olmuşuzdur. Günlük hayatımızdaki projelerin çoğunun, genellikle ne kadar karmaşık ve kötü planlandığını ve yürütüldüğünü görüyor ve üzüyoruz. Ehil olmayan kişiler tarafından tasarlanan ve yapılan projeler dolayısı ile her yıl milyonlarca dolar bedellerin boşa gittiği gerçeğini hepimiz çok iyi bilmekteyiz.



İşimizle ilgili konularda da çoğumuz, iyice netleştirilmeden, hedefleri ve kapsamı iyi belirlenmeden, iyi planlanmadan başlatılan ve kötü yönetilen işlerin nasıl sonuçlandığına tanık olmuştur. Geçmiş yıllarda proje yönetiminin ne kadar hayati bir unsur olduğu çok önemsenmeyebilirdi, oysa artık kaynaklar kısıtlı ve beklentiler yüksek. Artan rekabet ve tempo hepimizi daha akılcı, daha planlı davranmaya zorluyor. 2000' li yıllardan başlayarak günümüzde proje yönetiminin önemi daha da artarak gelişmeye devam etmektedir. Sahip olduğu tecrübe ve bilgi birikimi ile profesyonel danışmanlık ve proje yönetimi konusunda hizmet üretmeye devam eden firmamız müşteri odaklı çözüm anlayışı ile hizmet vermeden önce müşterinin kapsamlı bir analizini çıkartarak, ihtiyaçları belirler ve en uygun çözüm imkanlarını müşterilerine sunar. Bu çalışmalar esnasında müşteriye en uygun ödeme ve finansman alternatiflerini de oluşturmada yardımcı olur. Müşterimizi dinlemek, anlamak, yaptığı işi iyi analiz ederek beklentilerini ve taleplerini doğru değerlendirerek, minimum risk ile maksimum faydayı sağlamaktır. Bu çalışmalar esnasında sektörün ve piyasanın koşullarını ve birlikte çalışacağımız insanların yaklaşımlarını ve beklentilerini dikkate alırız.





Dış Kaynak Kullanımı bir şirketin asıl uzmanlık alanına odaklanıp uzmanlık alanı dışındaki konularda konunun uzman şirketlerinden hizmet alması anlamına gelmektedir. Günümüzde şirketler rekabetçi iş dünyasının şartları gereği sadece kendi profesyonel kabiliyetleri üzerine odaklanarak başarılı olabilmektedirler.



Kurumlar operasyonlarını daha iyi yürütebilmeleri için yazılım, donanım, iletişim altyapısı, güvenlik gibi alanlarda kaynaklara ihtiyaç duymaktadırlar. Ancak, bu alanlardaki gelişmeleri yakından takip etmeleri, bu konularda uzman personeli sürekli kendi yapılarında barındırarak en verimli süreçleri uygulamaları, bir teknoloji firmasına göre çok daha zor, pahalı ve risklidir. Tüm bu süreçlerin toplam maliyeti ise genellikle çok yüksektir. Bu sebepten dolayı kârlılık oranlarının çok düştüğü günümüz rekabetçi iş dünyasında şirketler bilişim teknolojileri ihtiyaçlarını Dış Kaynak Kullanımı metoduyla karşılama yoluna gitmektedirler.



Dış Kaynak Kullanım Faydaları

- Firmaların ana faaliyet alanlarına yoğunlaşması.
- İş maliyetlerinin düşürülmesi, zaman kaybının önlenmesi.
- Dışarıdan işbölümünü üstlenmiş kurumlar, kendi uzmanlık alanındaki profesyonel bakış açıları nedeniyle, destek verdikleri firmanın iş yoğunluğu nedeniyle göremedikleri ya da ilgilenemedikleri alanlara zaman kaybetmeden müdahale edebilirler ve ileride çıkabilecek sorunları önleyerek iş etkinliğini maksimuma çıkarabilirler.
- İnsan kaynakları, AR-GE, lojistik, bilişim altyapısı vb. gibi firmanın üstlendiği bir çok alanda etkin yönetim.
- İş yoğunluğunun azalması ile oluşan personel memnuniyeti ve firma müşterileriyle daha yoğun ilgilenilebilme, buna bağlı olarak müşteri memnuniyetinin de artması.
- Hata sorumluluğunun paylaşılması sayesinde riskin azaltılması.





Müşteri memnuniyetini ilke edinmiş bir şirket olarak, satış ve satış sonrası hizmetlerin, yaptığımız işin en önemli parçalarından birisi olduğunun farkında ve bilincindeyiz. Bu farkındalığı müşterilerimize de yansıtmamızın işimizin ayrılmaz bir parçası olduğunu biliyoruz.



Günümüzde, ekonomik ve sosyal ilerlemelere bağlı olarak müşterilerin istek ve ihtiyaçlarının en iyi şekilde karşılanması ve sonuçlandırılması büyük önem kazanmıştır. Ne yazık ki, gerçekleştirilmeye çalışılan projeler ile ilgili konularda, iyice netleştirilmeden, hedefleri ve kapsamı iyi belirlenmeden, iyi planlanmadan başlatılan ve kötü yönetilen işlerin nasıl sonuçlandığına çoğumuz tanık olmuşuzdur. Bu noktadan hareketle Türkiye genelinde ve komşu ülkelerde hizmet verebilme kabiliyetine sahip olan Percom Bilişim Sistemleri, BT alanındaki, planlaması yapılan yatırımlarınızın en doğru ve en iyi performans ile çalışabilmesi için kurulum ve devreye alma hizmetlerini kaliteden ödün vermeden, söz verildiği gibi zamanında sunmaktadır.



Özellikle kompleks yapıdaki mimariler üzerinde optimizasyon ve konsolidasyon çalışmaları yaparak sistem entegrasyonunun sağlanması, operasyonel verimliliğin ve kullanıcı verimliliğinin maksimize edilmesi ile maliyet-etkili (cost-effective) sonuçlar üretmek toplam sahip olma maliyetini (TCO) düşürmek ve yatırımın geri dönüşünü (ROI) sağlamak için geliştirilen projeler kapsamında dünya çapında kendini kanıtlamış güçlü iş ortakları ile beraber çalışmakta ve entegrasyon sürecinde müşterilerimize ciddi ivme kazandırmaktayız.





Müşteri memnuniyetini ilke edinmiş bir şirket olarak, satış sonrası hizmetlerin yaptığımız işin en önemli parçalarından birisi olduğunun farkında ve bilincindeyiz. Bu farkındalığı müşterilerimize de yansıtmamızın işimizin ayrılmaz bir parçası olduğunu biliyoruz. Günümüzde ekonomik ve sosyal ilerlemelere bağlı olarak müşterilerin istek ve ihtiyaçlarının en iyi şekilde karşılanması ve sonuçlandırılması büyük önem kazanmıştır. Pazarlama çabalarının satış sonrası da, satışın sürekliliğini sağlamak amacıyla devam etmesi gerektiğini düşünmekteyiz. Bu amaçla çalışmalarımızı satış sonrası müşteri hizmetleri ve memnuniyeti üzerine oluşturmaya çalışmaktayız.

Satış sonrası hizmetler, ürün kullanımı süresince ortaya çıkabilecek her türlü problemin tespitine ve çözümüne yönelik çabalardır. Sektörel bazda bu çabalar farklılık göstermekle birlikte temelde, kurma ve başlatma hizmetleri, yedek parça sağlama ve tamir hizmetleri ve garanti hizmetleri şeklinde karşımıza çıkmaktadır.

Kendimizi, bu hizmetleri doğru ve zamanında yapabildiğimiz sürece müşteri memnuniyetini sağlamış sayacağız.

Dünyadaki hızlı ekonomik ve teknolojik gelişmeler ülke pazarlarını dünya pazarları haline getirirken, işletmeleri giderek artan bir rekabet ortamına sokmaktadır. Müşteri odaklı olma, müşteri beklentilerinin tanımlanması ve iyi müşteri ilişkileri geliştirilmesi ile mümkün olabilmektedir. Alanında çok daha bilinçli ve uzman olan müşterimizin istek ve talepleri önceliklerimizin başında gelmektedir.



İşletmenizin iş sürekliliğini sağlayan uygulamaların doğru konumlandırılmış Sunucular üzerinde çalışması çok önemlidir. Performans analizleri neticesinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda, işletmeniz için en uygun sunucu çözümleri belirlenebilir. Ancak gelecekte oluşabilecek ihtiyaçlarınız da mutlaka hesaba katılmalıdır. Kolay yönetilebilen, genişleyebilir bir yapı sayesinde yatırımlarınızın tam karşılığı alabilirsiniz. Aksi takdirde değişiklik gerektiren bir durum ile karşılaştığınızda yüksek maliyetli yatırımlar yapmanız gerekebilir.



Enerji tasarrufu ve yönetim kolaylığı beklentisi olan, ortamında birçok fiziki sunucu bulundurması gereken müşteriler blade mimarisini tercih ederken farklı lokasyonlarda farklı fiziki sunuculara ihtiyaç duyan işletmeler ise rack ya da tower tipi sunucuları tercih edebilmektedir. Sunucu sistemleri tarafında çözüm sunarken, öncelikli olarak müşterinin ihtiyaçları analiz edilmekte ve belirleyici olmaktadır. Rack, tower ve blade sunucular yanında non-stop sunucular ve kritik uygulamalar için geliştirilmiş sunucular ile en uygun çözüm tasarlanmaktadır. Mevcut yapının optimizasyonu ya da mevcut yapıya sunucu sistem entegrasyonu talebi bulunuyorsa öncelikli olarak analiz ve kapasite planlama çalışmaları yapılmakta, sonrasında ise ortamın büyüme hızı da öngörülerek en uygun çözüm sunulmaktadır. Çok fazla sunucu barındıran büyük ortamlar için yine analiz ve optimizasyon çalışmalarının yanında yönetim kolaylığı sağlayabilecek çözümler de tasarlanabilmektedir.



Doğru çözümler için en önemli nokta ihtiyaç analizinin doğru olarak yapılması ve fiyat/performans anlamında en doğru ürünlerin belirlenmesidir. Percom Bilişim, uzman kadrosu ve sektörel tecrübesi ile işletmelere her seviyesinde sunucu çözümleri sunmaktadır.



Performans Analizleri
İhtiyaç Analizleri
Projelendirme
Ürün Konfigürasyonu



Şirketinizin ihtiyacı olan en doğru çözüm ancak iyi bir analiz sonucunda elde edilir. Bu doğrultuda geliştirilen bir veri depolama çözümü, verilerinizin sınıflandırılabilir olmasına olanak sağlarken, elinizdeki bilginin yönetilebilir olmasını da sağlamaktadır. Bilginin yönetilebilir olması ve sahip olduğunuz bilginin raporlanabilir hale gelmesi şirketinizi ve müşterilerinizi daha iyi anlamınıza ve bu doğrultuda stratejiler geliştirmenize olanak sağlar.

Veri Depolama Çözüm Yelpazesi;



- Veri depolamada sanallaştırma ile donanım yatırımını koruma
- Veri depolama konsolidasyonu
- Merkezi veri replikasyonu ve otomasyonu
- Ortak veri yönetimi ve merkezi kapasite planlama olanağı
- SSD, FC/SAS/SATA HDD ve Tape'lerle çok katmanlı hiyerarşik veri depolamayla kapasite yatırımı tasarrufu
- Özel yönetim yazılımlarıyla veri yönetim basitleştirme ve altyapı yönetim optimizasyonu
- Dosya, e-mail ve veri tabanı arşivleme ile sunucu performans ve veri depolama kapasite optimizasyonu
- Yerelde yüksek performanslı SAS ve FC SAN, yerelde ucuz ve uzak ofislerdeki sunucular için IP SAN, ve büyük veri merkezleri için FcoE LAN/SAN entegrasyonu altyapı seçenekleri
- Teyp veri yedekleme ile ofis dışında veri koruma
- Teyp otomasyonu ile iş gücü tasarrufu
- Resmi teftişler için silinmez teyp kayıtları
- Diske yedekleme ile yüksek performanslı veri kurtarma ve zaman tasarrufu
- Kaynak ve hedef tekilleştirme yöntemleriyle ile diske yedeklemede kapasite tasarrufu, ağ kullanımı ve işlemci yükü optimizasyonu
- Uzak ofislere veri replikasyonu için veri sıkıştırma ile ağ optimizasyonu
- Yüksek performanslı dosya paylaşımı ve video yayın altyapısı
- Farklı markalı veri depolama sistemleri arasında heterojen veri replikasyonu
- Çok sunucu arasında tek kopyadan ortak veri paylaşımı





Gelişmiş mimari özellikleri ile, kaynak tüketen ve yoğun grafik içeren mühendislik ve analiz iş yüklerine güç katın.

► Yüksek Performans

Güçlü Intel® işlemciler ve maksimum 512 GB bellekle, iş yükünüzün idaresini ele alın. Sekiz adede kadar sabit sürücü ve entegre SATA/SAS denetleyiciyle dev veri kümelerini kolayca işleyin.



► Çalışma ortamınıza uygun tasarım

Baştan sonra yeniden tasarlanan kasa çeşitleri, servis ve değişiklikleri hiç olmadığı kadar kolayca gerçekleştirmenize olanak tanır.

► Zaman ve kaynak tasarrufu

İş İstasyonlarının esnekliğinden ve güvenilirliğinden yararlanarak, değerli zaman ve kaynaklardan tasarruf elde edin.



► Çevreye Duyarlı

EPEAT® tescilli ve ENERGY STAR® uyumlu yapılandırmalarla, enerji tasarrufuna ve çevre üzerindeki etkileri azaltmaya yardımcı olun

► Saf grafik gücü

Güçlü NVIDIA Maximus® teknolojisi de dahil olmak üzere çeşitli NVIDIA® ve AMD® grafik seçenekleri, iş istasyonunuzdan en iyi şekilde yararlanmanızı sağlar



► Güvenilir bellek

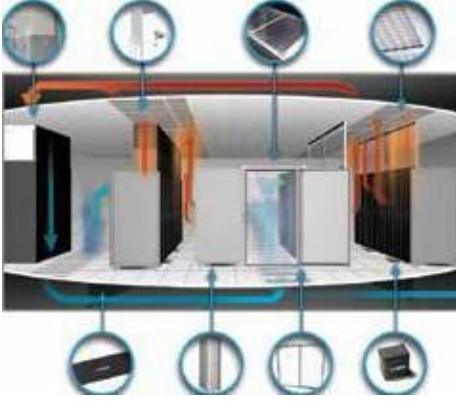
Özel Güvenilir Bellek Teknolojisi sayesinde riski azaltın ve işlerin durmasını engellemeye yardımcı olun



- Kavramsal Tasarım
- Detay Tasarım
- Mekanik Altyapı Tasarımı
- Elektronik Altyapı Tasarımı
- Teknolojik Altyapı Tasarımı
- Kullanılabilirlik Tahmini
- Yer Seçimi
- Modüler ve Esneklik
- Çevresel Kontrol
- Yedekli Enerji Altyapısı
- Yangın Koruması
- Fiziksel ve Sanal Güvenlik
- Ağ Altyapısı

- 1) İşlevsellik: Her koşulda işlevsel bir sistem kurulumu.
- 2) Enerji Verimliliği: Veri merkezinin bulunduğu bölgenin iklim profiline göre enerji bakımından en verimli sistem çözümünün uygulaması.
- 3) Kurulum maliyeti ve İşletme maliyeti: Sistemin ilk yatırım maliyeti ve ekonomik ömrü içinde ortaya çıkan işletme ve bakım maliyetlerinin dikkate alınması. Özellikle 100% kapasite doluluk ihtiyacına göre tasarlanan veri merkezlerinin, ilk etapta tam yük ihtiyacının olmaması (low start build up), özellikle başlangıçtaki işletme maliyetlerinin dikkate alınması.
- 4) Esneklik: Değişen yerleşim şartlarına göre sistemin uyumlu olabilmesi.
- 5) Servis ve bakım kolaylığı: Sürdürülebilir bir iklimlendirme sisteminin en temel fonksiyonlarından birisi de, kesintisiz operasyon için servis ve bakım metotları ve kolaylığıdır.





Tasarımını Gerçekleştirdiğimiz, Veri Merkezleri için uçtan uca uygulamasını Gerçekleştirmekteyiz.

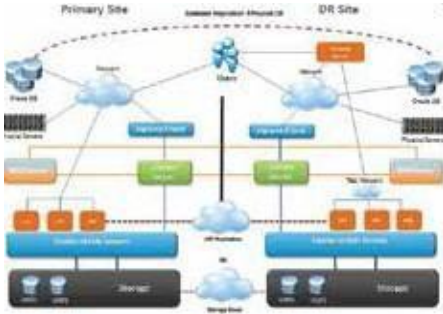
- ▶ Elektrik Altyapı Uygulaması
- ▶ Mekanik Altyapı Uygulaması
- ▶ Network Kablolama
- ▶ Jenaratör
- ▶ Kesintisiz Güç Kaynağı (KGK)
- ▶ Yangın Algılama ve Yangın Söndürme
- ▶ Yükseltilmiş Taban
- ▶ İklimlendirme
- ▶ Yanmaz Çelik Kapı
- ▶ Güvenli Kapı Giriş Sistemi
- ▶ Kabinet
- ▶ Patch Panel
- ▶ KVM Switch
- ▶ Güç Dağıtım Birimi (PDU)
- ▶ Kapasite Yönetimi
- ▶ Ortam İzleme
- ▶ Ağ Çözümleri



▶ Kapasite Yönetimi



Kapasitenin bir bölümü, dinamik yük değişimi, öngörü ve hesaplamalarda yapılacak yanlışlıkları, planlama ve işletmede ortaya çıkacak insani hataları tolere etme gereği ile kullanılamaz durumda bulunmaktadır. Veri Merkezi fiziksel altyapı kapasitesi yönetiminin ana amacı, yüksek iş sürekliliği ile barındırılan IT cihazların riskli çalışma koşullarından uzak kalacak şekilde, mümkün olacak en yüksek kapasite ve neticesinde en yüksek verimlilikle kullanımı sağlamaktır.



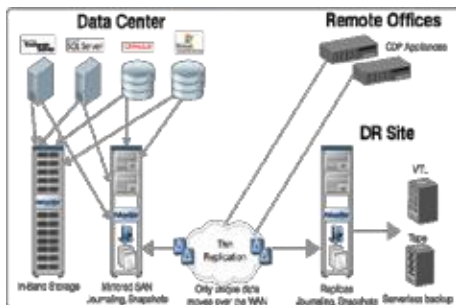
Her kurum için, vermekte olduğu hizmeti herhangi bir nedenden dolayı veremez duruma gelmek çok ciddi sorunlar doğurur. Bu nedenle, olası sorunları planlayıp, tedbirleri önceden almak gerekmektedir. Olası sorunları planlama işlemine 'İş Sürekliliği Planlama' (Business Continuity Planning) denir. Bu planlama aşamasında, öncelikle, olası tehditler ve riskler belirlenip, yine bu risklerin gerçekleşme ihtimalleri ve etkileri incelenerek, alınması gereken önlemler tespit edilir.

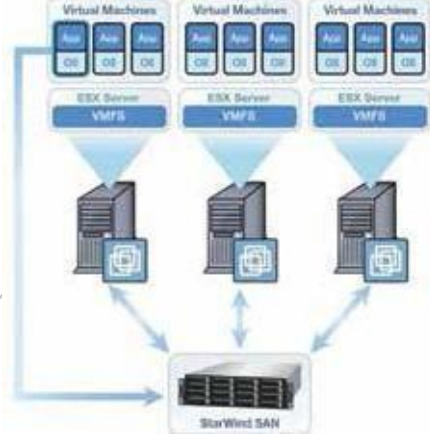
Risklerin incelenmesi tüm risklerin sıfırlanacağı anlamına gelmez. Maliyetleri incelenerek bazı riskler kabullenilir veya minimize edilir.



İş Sürekliliği Planlama'nın aşamalarından biri de "Felaket Kurtarma Planlaması"dır. Felaket Kurtarma, bir şekilde kurum sistemlerinin çalışamaz hale gelmesi durumlarında, sistemlerin tekrar çalışır hale getirilmesi için atılması gereken adımları belirleyerek alt yapıyı planlar. Bilişim Teknolojileri tarafından bakıldığında, Felaket Kurtarma, kurum BT sistemlerinden hayati olanların çalışır tutulması veya kısa sürede çalışır hale getirilmesini amaçlar.

Bunun için öncelikle kurumda bulunan yazılım ve donanım sistemlerinin önem bakımından derecelendirilmesi yapılır. Sistemlerin maksimum ne kadar süre kapalı kalabileceği belirlenir. Bu işlemin sağlıklı bir şekilde yapılması Felaket Kurtarma sisteminin maliyetleri açısından çok önemlidir. Bu çalışma her müşterinin özelinde uzman ekibimiz tarafından özverili bir analiz ile planlanarak yapılmakta olup, bir afet anında minimum hasar ile sistemlerin sürekliliğini sağlamaktadır.





Bilişim altyapınızın sanallaştırılması mevcut donanımlarınızın verimliliğinin, utilizasyonunun ve esnekliğinin artırılması yanı sıra maliyetlerinizin azaltılmasını sağlayacaktır. Dünya çapında her boyutta bir çok firma, sanallaştırma çözümlerini kullanmaktadır.

Firmalar, verimliliklerini artırmak için yapmış oldukları yatırımları ihtiyaçları oranında gün geçtikçe artırmaktadırlar. Bir çok uygulama ve işletim sisteminin yapılandırıldığı bu sistemler tarafından kullanılmakta olan donanım kaynakları (Disk, Memory, CPU ..) için herhangi bir standardizasyon söz konusu olmadığından orantısız bir kaynak tüketimi gerçekleşmektedir. Bu da aslında yatırım yapılmakta olan donanım kaynaklarının büyük bir kısmının atıl olarak kalmasına neden olmaktadır.



Sanallaştırma dünyasının neredeyse en önemli konsepti olan konsolidasyon kavramı ile artık sistemler üzerinde yapılandırılmış olan işletim sistemleri ve uygulamaları konsolide ederek hem ekstra yatırım maliyetini kesmekte hem de elde bulunan ancak kullanılmayan donanım kaynaklarını maksimum performans ile kullanabilir olmasını sağlamaktadır.

Veri Depolama, Ağ, Sunucu, Uygulama, Masa Üstü gibi birçok alanda kullanılmakta olan Sanallaştırma Çözümleri sayesinde aslında elimizde olup da kullanamadığımız kaynakların daha efektif kullanılmasını sağladığımız gibi toplam sahip olma maliyetinin düşürülmesi ve yatırımın geri dönüşünün sağlanması noktasında büyük avantaj oluşturmaktayız.



Varlığını, birçok noktada üzerine basarak gösteren sanallaştırma teknolojilerinin uygulandığı alanlarda, yönetimin tamamen merkezileşmesi ile sarf edilen efor minimize edilmiş, operasyonel verimlilik artırılmış ve iş-kritik uygulamaların konumlandırıldığı sistem mimarisi içerisinde, iş sürekliliği ve yüksek kullanılabilirlik kavramlarının gerçekleştirilebilmesi ile iş kayıplarının önüne geçilmektedir.



Network Alt Yapı Çözümleri

İletişim çözümleri arasında, network kurulum hizmetleriyle tamamlayıcı rol oynayan altyapı ve kablolama çözümleri ile de bilişim sektöründe katma değer sağlayan iletişim hizmetleri sunmaktadır. Network altyapı ve kablolama hizmetleri çerçevesinde, ticari binalar, iş merkezleri, alışveriş merkezleri, hastane, okul ve benzeri yüksek yapılarda aşağıdaki hizmetleri vermekteyiz.

- CAT-5, CAT-6 , CAT-7 Network Kablolama Hizmetleri
- Network Prizleri Montaj ve Test Hizmetleri
- Kabinet Montaj ve Temin Hizmetleri
- Patch Panel, Switch Montaj ve Test Hizmetleri
- Fiber-Optic Kablolama ve Noktadan Noktaya Erişim Hizmetleri
- Kablosuz Ağ Kurulum ve Mesafe Arttırma Çözümleri
- Kanal Çekme ve Yapılandırma Hizmetleri
- Test ve Etiketleme Çalışmaları

Kablosuz Erişim Çözümleri

➤ Kablosuz Ağlar



Kablosuz ağları vazgeçilmez kılan unsurların başında elbette kablo altyapısı maliyetlerini düşürmesi gelmektedir. Bunun dışında iş süreçlerini hızlandırması ve üretkenliği arttırması da zaman açısından yararlarını göstermektedir. Misafirlerin ve ziyaretçilerin kolay ve izole erişim sağlayabilmesi de bu yeni teknolojiyi kullanan kurumların prestijlerine artı puan katmaktadır. Özellikle diz üstü bilgisayar kullanımının artması ve kablosuz ağların sadece bilgisayarları değil, PDA, telefon ve hatta RFID künyelerinin bile iletişim sağlayabilmesi sayesinde kablosuz ağlar da kurumlar için vazgeçilmez hale gelmeye başlamıştır.



Çalışanlara hareket etme özgürlüğü sağlaması dışında kampus uygulamalarında WAN ya da pahalı kablo alt yapısı çözümlerine ihtiyaç duymadan gerek bina dışı kullanım ve gerekse binalar arası iletişim için de kablosuz ağlar kullanmak maliyet açısından yükü hafiflettiği gibi esneklik sağlayarak verimliliği arttıran bir çözüm olmaktadır.

Kablosuz ağ oluşturmak için en kritik adım olan keşif aşamasından başlayarak projelendirme, kurulum, yönetim ve bakım konularında müşterilerimize çözümler sunuyoruz.



Bilişim Teknolojilerinin kullanım alanlarının yaygınlaşması ile bu teknolojilerin ortaya çıkardığı veriler, kötü amaçlı kişilerin hedefi haline gelmiştir. Gün geçtikçe kritik bir değer kazanan bu verilere yapılan saldırılar, para, zaman ve prestij kaybına sebep olurken, bilgi güvenliği yatırımlarının da önemini arttırmaktadır.



Yapılan araştırmalar, bilgi güvenliğini tehdit eden unsurların önemli bir kısmının, güvenli olarak kabul edilen lokal kaynaklardan geldiğini göstermektedir. Bunun anlamı, bir güvenlik çözümü oluştururken çoğunlukla dış tehditlere karşı önlem alınmış olması ve lokalden gelecek saldırıların göz ardı edilmesidir. Bu riski ortadan kaldırmak için, güvenlik sistemleri bir bütün olarak tasarlanmalıdır. Günümüz internet dünyasında güvenli bir BT altyapısının en önemli unsurlarından birisi de bu altyapıda kullanılan yazılımların güvenli olmasını sağlamaktır.

Bu bağlamda BT altyapınızda bulunan yazılımların uygulama zafiyetlerini bünyelerinde barındırmadığından emin olmak ve bu zafiyetleri önceden tespit edip kötü niyetli kişiler tarafından kullanılmasının önüne geçecek şekilde belirli periyotlarla uygulama penetrasyon testlerini gerçekleştirmek kaçınılmazdır.

Şirket sırlarınızın çalınması, Müşteri bilgileriniz ele geçirilmesi, Banka hesaplarınızın kullanılması, Kurumsal Web Sitenizin saldırıya uğraması, Kurumsal bilgisayarlarınızın illegal aktiviteler için kullanılması gibi Adli Bilişim Suçlarının olduğu durumlarda bünyesindeki tecrübeli uzmanları ve sahip olduğu güçlü İş-Ortakları ile bilişim suçlarının aydınlatılmasında müşterilerine hizmet vermektedir.



Bilgi Güvenliği Politikalarının Oluşturulması

Firewall Çözümleri

Antivirüs Çözümleri

Penetrasyon (Sızma) Testi

Güvenli Yazılım Testleri

DDoS Test ve Koruma Hizmetleri



Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler baş döndürücü bir hızla ilerlemeye devam ederken ortaya çıkan yenilikler de hayatımızı kolaylaştırıyor. Sesin veri olarak taşınmasını mümkün kılan teknolojinin gelişimiyle beraber iletişime bakış açımız tümüyle yeniden şekillenmeye başladı.

Bir yandan bildiğimiz klasik telefon iletişimi dijitalleşip akıllı uygulamalar ile entegre hale gelirken, diğer yandan da mobil iletişim ile sağlanan olanaklar da iletişime farklı boyutlar kattı. Kurumlar da iletişim amaçlı çok sayıda donanım ve yazılım aracını birlikte kullanmaya başladı. İşte bu noktada PC, telefon ve web ortamında çeşitli araçlarla zenginleşen bu iletişimin akıllı bir yapı altında toplanması gerekliliği ortaya çıktı. Farklı kanallardan gelen çağrıları yönetmek çalışanlar için büyük zaman ve verimlilik kaybına yol açıyor. Ayrıca birden çok noktada ofisi bulunan şirketler açısından toplantı ve seyahat masraflarını azaltan İletişim Çözümleri, yolda geçen zaman kaybını da önleyerek kurumların verimliliğini önemli oranda artırıyor. Türkiye’de 1.500 çalışana sahip bir kurumun çalışanları kapsayan bir araştırmada Birleşik İletişim çözümleri ile yılda 500.000 USD’ye varan tasarruf sağlanabildiği kanıtlandı.

Maliyetlerinizi Düşürür;

- Daha az depolama gideri, üçüncü taraf mobilité, arşivleme ve yedekleme çözümleri sayesinde **mesajlaşma maliyetlerini yüzde 50 ile 80 azaltma**.
- İnternet Protokolü üzerinden Ses (VoIP) ve birleşik konferans yetenekleri sayesinde **şehirlerarası ve ülkelerarası görüşme ve sesli konferans** maliyetlerini yüzde 20 ile 40 azaltma.
- Çalışanların masa başında veya ofiste çalışma zorunluluğunu ortadan kaldırarak **emlak ve tesis** maliyetlerini yüzde 30 ile 40 azaltma.
- Toplantı yapmak yerine Office Communications Server’daki dahili Web konferansı, görüntülü ve sesli konferans yeteneklerini kullanarak **seyahat giderlerini** yüzde 20 ile 40 azaltma.



Kapalı devre kamera sistemi olarak bilinen CCTV (Closed Circuit Television) sistemi genellikle lokal bir alanda, sadece ilgili kişilere görüntü ve ses izleme yetkisine izin veren sistemdir. Daha çok güvenlik nedeniyle uygulanır. CCTV sistemleri yakın zamanda eğitim amacıyla da sık kullanılmaya başlanılmıştır.

CCTV sistemleri görüntü ve ses kaydı, uzaktan izleme, kayıtları oynatma ihtiyacı duyulan her yerde kullanılabilir. Uygulama alanı olarak en basit anlamıyla bir evde dadı izleme bebek kontrolundan, daha geniş uygulama alanı olarak bir şehrin tamamının güvenlik kameraları ile izlenmesi örnek gösterilebilir.

Kurulacak olan CCTV sistemlerinden en yüksek verimi alabilmek için güvenlik planlayıcılarının iyi bir analiz yapmaları , geniş alanları (oto parklar) mı, yakın görüntüleri mi (otomobil plâkaları), hareketsiz görüntüler mi (garaj kapıları), hareketli görüntüler mi (hareket halindeki taşıt araçları), sürekli video kaydı mı yoksa sadece belirli zamanlarda yada alarm durumunda mı kayıt gerektiği gibi pek çok konuda ihtiyaçlarını tam olarak belirleyip sistem ve malzeme seçimlerini yapmaları gerekmektedir.

Ayrıca tercih ettikleri sistemlerin işletilmesi kullanıcı personeli zorlamayacak şekilde basit, değişik kullanım ve ortam şartlarına uygun olarak sağlam olması gerekmektedir.



Unutmamak gerekir ki CCTV sistemleri kendi başlarına bir koruma sağlamazlar. Sistemi kullanan kişiler onun kapasitesi hakkında bilgi sahibi, kullanımında vasıflı olmalı ve kameraya yakalanan görüntü ve olaylara derhal tepki verebilecek şekilde eğitilmelidirler.



Bölge görüntüleme sistemi, halkın yoğun olarak bulunduğu ve geçiş güzergahı olarak bilinen yerlere konulan kameralar ile bu kameralardan alınan görüntülerin merkeze sürekli olarak aktarılıp kaydedilmesinden oluşmaktadır. Toplumsal olayların oldukça yoğun olarak görüldüğü şehirlerde bu olayların en kısa sürede haber alınmasında, olayın büyüklüğünün belirlenmesinde ve gelişmelerin canlı olarak izlenmesinde olayın büyüklüğüne göre kuvvet kaydırılmasında ve yönlendirilmesinde önemli yararlar sağlayacak bir sistemdir. Bölge görüntüleme sistemi, kanunlara aykırı olarak yapılacak olan toplantı ve gösterilerde, kimlik ve suç tespitine yönelik olarak kullanılabilir. Asayiş hizmetlerine yönelik olarak da fayda sağlayacak bir sistemdir. Özellikle asayişe müessir suçlara meyilli olanlar üzerinde caydırıcı etki bırakabilecektir.



Mobese kavşak noktalarından geçen tüm araçların kaydını görüntü olarak tutar ve hatta plaka tanıma sistemi sayesinde kavşak noktasından geçen tüm araçların plakalarını okuyarak veri tabanına yazar.



Çalıntı araç bildirimi yapılan aracın plakası sisteme tanımlanır ise çalıntı aracın kavşak noktasından geçmesi anında sistem uyarı mesajı vererek komuta merkezini uyarır ve suçluların yakalanmasını sağlar. Sadece anında görüntüleme yapmak dışında plaka tanımlama yazılımı ile Mobese kavşak noktalarında güçlü bir takip sistemidir.



Trafik Elektronik Denetleme Sistemleri, Trafik akışının kontrolü ve ulaşım optimizasyonunun yapılması, kent yaşantısının kurallara uygun, belli normatif yapıya kavuşturulması için ve trafikte düzeni bozan araçlardan kaynaklanan kazaların önlenerek can ve mal emniyetinin sağlanması amacı ile geliştirilen bir denetleme sistemidir.



➤ Kırmızı Işık İhlal Tespit Sistemi

➤ Plaka Tanıma Sistemi

➤ Hemzemin Geçit İhlal Tespit Sistemi

➤ Park İhlal Tespit Sistemi



➤ Emniyet Şeridi İhlal Tespit Sistemi

➤ Yaya Yolu Tespit Sistemi

➤ Ters Yön İhlal Tespit Sistemi (Ters Yön EDS)

➤ Tercihli Yol İhlal Tespit Sistemi

➤ Tramvay Yolu İhlal Tespit Sistemi

➤ Gabari EDS



➤ Mobil EDS İhlal Tespit Sistemi